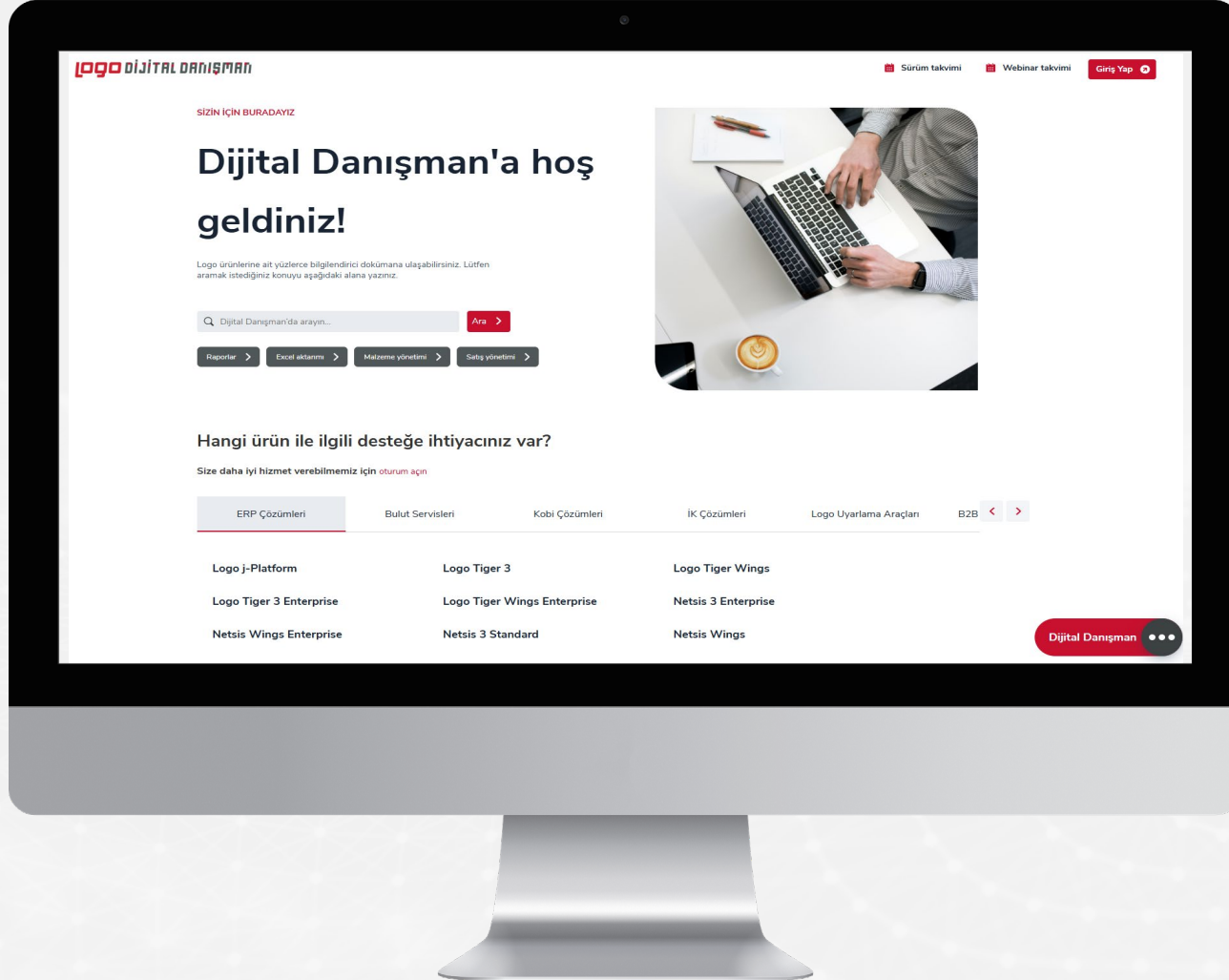


Logo

Polaris Logo Dijital Danışman

www.logo.com.tr

Polaris Logo Dijital Danışman Genel Bakış



Projenin Tanımı

Polaris Logo Dijital Danışman, Logo ürünlerini kullanan herkesin ihtiyaç duyduğu bilgiye **tek bir noktadan, hızlı ve güvenli şekilde** erişmesini sağlayan yapay zekâ destekli bir dijital platformdur. Kullanıcıların sorularını doğal dilde anlayarak doğru ve güncel bilgiye yönlendirir; rehberlik eder, öğrenmeyi kolaylaştırır ve kullanıcı deneyimini güçlendirir.



Projenin Amacı

Polaris'in temel amacı; yapay zekâ destekli bir sohbet botu aracılığıyla kullanıcıların sorularını **anında ve doğru biçimde yanıtlamak**, Logo ürünlerinin daha hızlı ve kolay öğrenilmesini sağlamak ve destek ihtiyacını azaltmaktır. Bu sayede kullanıcılar zaman kaybetmeden işlerini sürdürebilir, karşılaştıkları konularda **7/24 rehberlik eden bir dijital danışmana** erişir.



Projenin Tarihi ve Kapsamı

Polaris projesi; **15'in üzerinde ekip ve 30'dan fazla uzmanın** katkısıyla 2024 yılında başlatılmış, 2025 yılı sonunda Logo ürün ailesiyle entegrasyonları tamamlanmıştır. Proje, **sürekli öğrenen ve gelişen** bir yapay zekâ platformu olarak aktif biçimde geliştirilmeye devam etmektedir.

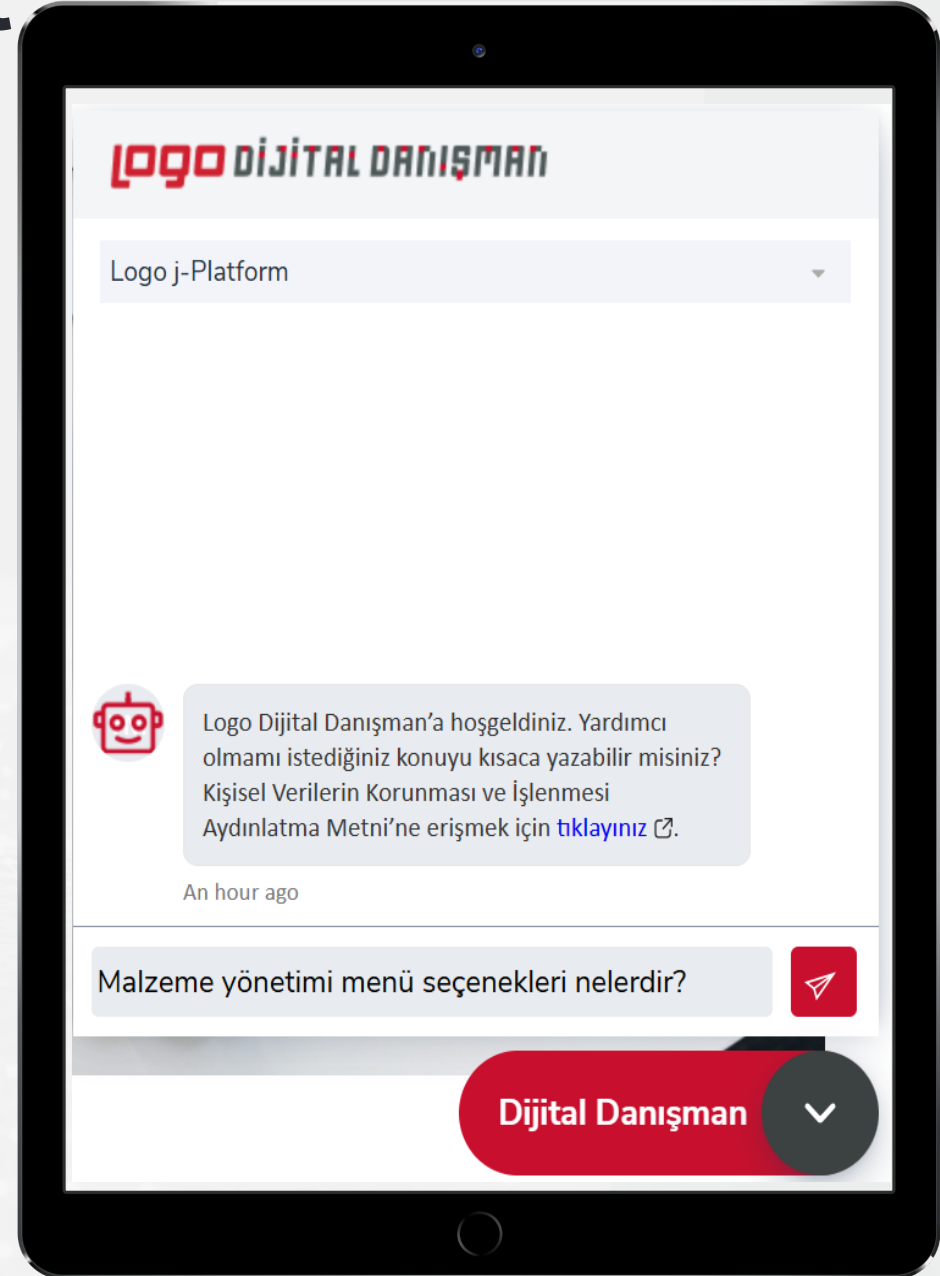
Yapay Zeka destekli chatbot



Polaris'e, <https://polaris.logo.com.tr/> adresi üzerinden veya Logo ürünleri içerisinde erişilebilir.

Ekranın sağ alt köşesinde yer alan Logo Dijital Danışman butonuna tıklandıktan sonra ürün seçimi yapılır ve sorular doğal dilde iletilir.

Polaris, saniyeler içerisinde doğrulanmış dokümanlardan faydalanarak bağlama uygun yanıtlar üretir.



Ürün bazında dokümanlara ulaşım

logo DİJİTAL DANIŞMAN

Sürüm takvimi Webinar takvimi Giriş Yap

SİZİN İÇİN BURADAYIZ

Dijital Danışman'a hoş geldiniz!

Logo ürünlerine ait yüzlerce bilgilendirici dokümana ulaşabilirsiniz. Lütfen aramak istediğiniz konuyu aşağıdaki alana yazınız.

 Ara >

Raporlar > Excel aktarımı > Malzeme yönetimi > Satış yönetimi >



Hangi ürün ile ilgili desteğe ihtiyacınız var?

Size daha iyi hizmet verebilmemiz için [oturum açın](#)

ERP Çözümleri Bulut Servisleri Kobi Çözümleri İK Çözümleri Logo Uyarlama Araçları B2B < >

Logo J-Platform

Logo Tiger 3

Logo Tiger Wings

Logo Tiger 3 Enterprise

Logo Tiger Wings Enterprise

Netsis 3 Enterprise

Netsis Wings Enterprise

Netsis 3 Standard

Netsis Wings

Tüm ürünlerimizi inceleyin

Dijital Danışman

Genel arama motoru



Polaris, aynı zamanda gelişmiş bir **bilgi arama ve filtreleme platformudur**.

Kullanıcılar, ayrıntılı filtreleme ekranı sayesinde aradıkları doküman veya konuya hızlı ve hedefli biçimde ulaşabilir; bilgiye erişimde zaman kaybı yaşamaz.

Logo j-PLATFORM

Logo j-Platform yardım ve destek

Malzeme yönetimi

Ara >

Malzeme yönetimi içeren 483 sonuç listeleniyor

Filtre

Detaylı Arama

- Dosya Adı içinde Ara
- Dosya içeriğinde Ara
- Etiketler içerisinde ara
- Tam ifade eşleşme
- İçinde geçen ifadeler

Ürünler

- Logo Bulut ERP
- Logo j-Platform
- Logo Tiger 3
- Logo Tiger 3 Enterprise
- Logo Tiger Winas

Malzeme Yönetimi

Kullanıcı Dokümanları / Malzeme Yönetimi

Malzeme tanımları ve Malzeme sınıfları için Malzeme Yönetimi-Tanımlar-Malzeme Sınıfları ve Malzeme Kartları menü seçenekleri kullanılır.

Malzeme Yönetimi İşlem Merkezi

Kullanıcı Dokümanları / Malzeme Yönetimi / Malzeme Yönetimi İşlem Merkezi

Malzeme Yönetimi İşlem Merkezi'nde, programda tanımlı tüm malzemelere ait işlemleri tek bir pencereden kaydetmek ve izlemek mümkündür. Eklenecek, malzeme için sipariş, irsaliye, fatura, malzeme fişi ve satış/satınalma noktası fatura işlemleri tek bir ekrandan üzerinden kolaylıkla c

Malzeme Yönetimi Raporları

Kullanıcı Dokümanları / Malzeme Yönetimi / Malzeme Yönetimi Raporları

Malzeme Yönetimi bölümünden kaydettiğiniz işlemlere ait raporları; Kayıt ve Atama Listeleri, Durum Raporları, Fiş Dökümleri ve Ekstreler, Lo Raporları ve Maliyet Raporları menüleri altında yer alan seçenekler ile seçilecek rapor ünitesinden istenen formatta alınır. ...

Malzeme/Malzeme Sınıfı Satınalma/Satış Fiyatları

LOGO

Dijital Danışman

Sonuçlar



Sonuçlar

- Aylık ortalama 10.000+ etkileşim
- +900 fazla Logo çalışanı, +1.000 fazla iş ortağı, +200.000'den fazla müşterinin kullanımı
- Bilgiye erişim süresinde belirgin kısalma
- Destek ekiplerine yönelen temel soru sayısında azalma
- Kullanıcı memnuniyetinde artış



Fayda Sağlanan Bölümler

- Ürün Yönetimi
- Müşteri Deneyimi (Teknik Destek & Müşteri Hizmetleri)
- İnsan Kaynakları
- Bilgi Teknolojileri
- Pazarlama
- Satış - Kanal Yönetimi
- Tüm Logo çalışanları ve iş ortakları



logo

Teşekkürler

www.logo.com.tr